

# Pago online

...e non  
vado agli  
sportelli!!!



## **E' possibile pagare online le prestazioni erogate dagli ospedali di Torrette e "Salesi"**

### **Quali prestazioni si possono pagare online?**

Visite ed esami prenotati a CUP ed eseguiti in regime istituzionale (con impegnativa rossa) o in libera professione.

### **Cosa non si può pagare online?**

Tutte le prestazioni ad accesso diretto (*esempio Pronto Soccorso, Laboratorio analisi ed Anatomia Patologica*) o quelle che possono essere modificate durante l'erogazione (*prestazioni di Allergologia, Audiologia, Elettromiografia, Medicina Nucleare, Radiologia, Densitometria Ossea – MOC, prima visita di Dietologia, prestazioni diagnostiche di Gastroenterologia*).

### **Quando devo pagare?**

Il pagamento deve essere sempre effettuato prima dell'erogazione della prestazione.

### **Cosa è necessario avere per pagare online**

- Codice fiscale del paziente
- Numero di prenotazione CUP
- Indirizzo e-mail
- Carta di credito o prepagata

### **Dove trovo il numero di Prenotazione CUP?**

Sul modulo di prenotazione consegnato dall'operatore di sportello (in alto a destra) o comunicato dal call center telefonico.

**Ricordati di segnarlo!**

### **Se smarrisco il numero di Prenotazione?**

E' possibile richiederlo contattando il CUP telefonico o recandosi agli sportelli di Cassa e Prenotazione degli ospedali di Torrette e "Salesi".

### **La fattura/ricevuta di pagamento va presentata in ambulatorio il giorno dell'appuntamento?**

Il sistema informatico degli appuntamenti visualizza il pagamento. Comunque porta con te la fattura/ricevuta che ricevi via e-mail.

### **Se ho pagato ma non eseguo la prestazione, come si chiede il rimborso?**

Rivolgiti alla Cassa dell'Ospedale con la fattura/ricevuta di pagamento.