

INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI AGLI UTENTI dell'AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DELLE MARCHE

**AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679
"REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI"**

L'Azienda Ospedaliero – Universitaria delle Marche, in applicazione del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati, La informa che il trattamento dei dati personali in questione si svolge nel rispetto dei diritti e libertà fondamentali delle persone fisiche. Il trattamento dei dati personali sarà quindi, improntato a principi di correttezza, liceità, legittimità, trasparenza, indispensabilità e non eccedenza rispetto agli scopi per i quali i dati sono raccolti.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

L'Azienda Ospedaliero – Universitaria delle Marche - Via Conca n. 71 - Torrette - Ancona - 071 5961- PEC: aou.ancona@emarche.it - rappresentata dal Direttore Generale.

RESPONSABILE PROTEZIONE DEI DATI

PEC: aou.ancona@emarche.it

e-mail: marianna.catalini@ospedaliriuniti.marche.it

Indirizzo: Azienda Ospedaliero Universitaria della Marche, Via Conca n. 71 - Torrette - Ancona

CATEGORIA DEI DATI PERSONALI

L'Azienda per il perseguimento delle finalità sotto elencate tratta sia i suoi dati personali "comuni" (nome, cognome, data e luogo di nascita, residenza, domicilio, codice fiscale, contatti telefonici, mail) sia quelli appartenenti a particolari categorie, ossia i dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose, dati genetici e dati relativi allo stato di salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale.

I dati personali che Le vengono richiesti e, in particolare, quelli relativi alla Sua salute, sono indispensabili per l'erogazione e la gestione delle prestazioni sanitarie richieste e sono trattati dal personale dell'Azienda, nel rispetto del segreto professionale, del segreto d'ufficio e secondo i principi della normativa sulla protezione dei dati personali.

Fonte DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati verranno raccolti dal Titolare:

- a) direttamente da Lei;

- b) nel rispetto delle misure per la tutela dei suoi diritti e libertà personali, se le sue condizioni di salute non lo permettessero, da chi esercita legalmente la sua rappresentanza o, in assenza, dall'unito civilmente/fiduciario, dal prossimo congiunto, dal familiare, convivente o dal responsabile della struttura sanitaria o socio sanitaria presso cui Lei dimora o dal medico da Lei designato a trattare i suoi dati personali idonei a rivelare il suo stato di salute;
- c) da altre Pubbliche Amministrazioni/Enti e/o Istituzioni pubblici o altri soggetti privati;
- d) da archivi informatici e cartacei aziendali.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

A) Finalità connesse a funzioni istituzionali

L'Azienda tratta i Suoi dati personali per lo svolgimento delle funzioni istituzionali ad essa attribuite dalla normativa, quali:

- tutela della salute e dell'incolumità fisica (ossia attività di prevenzione, diagnosi, cura, assistenza, terapia sanitaria o sociale, riabilitazione), anche nell'ambito di percorsi di cura/diagnosi integrati che coinvolgano altri soggetti e/o strutture sanitarie pubbliche o private (compresa la possibilità di richiedere a terzi soggetti specifiche prestazioni sanitarie di laboratorio e diagnostiche non direttamente erogabili dall'Azienda e strettamente correlate alla prestazione sanitaria);
- medicina preventiva;
- attività nell'ambito di igiene e sanità pubblica;
- assistenza farmaceutica;
- attività di farmacovigilanza;
- telemedicina;
- ricerca scientifica e di statistica prevista dalla legge o da specifiche disposizioni normative o per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica o effettuata esclusivamente con dati anonimi e/o aggregati;
- attività di carattere sociale e amministrativo-contabile correlate al perseguimento dei fini istituzionali, comprese la valutazione della qualità dei servizi erogati ed il grado di soddisfazione dell'utente;
- alimentazione continuativa e tempestiva del fascicolo sanitario elettronico prevista dalla legge;
- attività di gestione del contenzioso aziendale;
- attività didattiche e di formazione professionale (l'utilizzo di riprese foto-video richiede che le immagini siano acquisite in modalità anonima o che si proceda alla loro anonimizzazione prima del trattamento);
- obblighi di natura precontrattuale, contrattuale e legale;
- comunicazioni di servizio;

- gestione dei reclami e per il riscontro delle richieste di informazioni da Lei inoltrate.

I Suoi dati vengono trattati anche per funzioni di carattere pubblico di competenza dell'Azienda, come:

- fornitura di beni e servizi per la salvaguardia della salute;
- attività certificatoria relativa allo stato di salute;
- adempimento di obblighi di legge in applicazione della normativa civilistica, fiscale, contabile, di gestione amministrativa e di sicurezza.

I Suoi dati personali, anche se raccolti da uno specifico ufficio o presidio, potranno essere utilizzati dal Titolare anche per esigenze di altri uffici, purché il trattamento sia sempre connesso al perseguimento delle finalità istituzionali.

Per le finalità qui elencate non è necessaria l'acquisizione del suo consenso in quanto la liceità del trattamento si basa su altri presupposti come illustrato nel paragrafo "*base giuridica del trattamento*".

B) Altre Finalità

L'Azienda tratta i Suoi dati personali anche per altre finalità, quali:

- per effettuare le comunicazioni sul Suo stato di salute a Suoi familiari o conoscenti;
- per effettuare le comunicazioni del Suo stato di salute al Suo medico curante;
- per costituire un Dossier Sanitario Elettronico, ovvero un servizio utile a tenere traccia dei Suoi episodi clinici, presenti e passati, avvenuti presso questa Azienda;
- per consentire la consultazione dei dati e documenti del suo fascicolo sanitario elettronico da parte del personale sanitario che la prende in cura;
- per finalità non strettamente connesse alla cura ma ad esse correlate, anche se tali trattamenti sono effettuati da professionisti sanitari come, a titolo di esempio, trattamenti di dati anche sanitari effettuati mediante App mediche per finalità diverse dalla telemedicina, trattamenti di dati mediante servizi/applicazioni connesse all'utilizzo di dispositivi medici;
- per permetterle di consultare gratuitamente ed estrarre i Suoi referti via web in alternativa al ritiro presso l'apposito sportello;
- per ricerca scientifica - anche in ambito medico, biomedico ed epidemiologico (compresi studi retrospettivi) – e statistica diversa da quella indicata al precedente paragrafo A).

In tali casi il Titolare tratterà i Suoi dati personali dietro rilascio del Suo consenso.

Con specifico riferimento alla consultazione del suo fascicolo sanitario ed alla costituzione del dossier sanitario elettronico Lei potrà prendere visione delle specifiche informative pubblicate sul sito istituzionale aziendale (https://www.ospedaliriuniti.marche.it/portale/index.php?id_sezione=422).

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali saranno trattati dal personale del Titolare appositamente autorizzato ed istruito. I Suoi dati potranno essere trattati per conto dell'Azienda da eventuali responsabili al trattamento istruiti a trattare i dati in sicurezza e appositamente individuati e nominati dalla stessa.

In particolare i Suoi dati possono essere comunicati a:

- Direttori dei singoli servizi dell'Azienda - vale a dire i Direttori delle Strutture Organizzative dipartimentali sanitarie (SOD), i Direttori delle Strutture organizzative amministrative (SO) - e tutti i soggetti da loro autorizzati/incaricati (dipendenti, tirocinanti, specializzandi, consulenti);
- Altre Aziende Sanitarie ed Ospedaliere, la Regione di Sua appartenenza dell'utente;
- Compagnia Assicurativa dell'Azienda;
- Enti previdenziali per gli scopi connessi alla tutela della persona assistita;
- Altri soggetti pubblici (Stato, Regione, Comune);
- Soggetti privati a cui l'Azienda affida specifici compiti connessi allo svolgimento delle finalità istituzionali;
- Laboratori specializzati anche aventi sede in Paesi UE per specifiche prestazioni sanitarie non direttamente erogabili dall'Azienda;
- Autorità Giudiziaria e/o all'Autorità di Pubblica Sicurezza nei casi espressamente previsti dalla legge.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi dati personali saranno conservati per il periodo prescritto da specifiche disposizioni di legge o per il periodo di tempo necessario all'espletamento delle attività di trattamento strettamente correlato al perseguimento delle finalità sopra indicate.

In ogni caso Lei potrà prendere visione del periodo di conservazione della documentazione consultando il massimario di conservazione e di scarto pubblicato sul sito istituzionale aziendale al seguente link https://ospedaliriuniti.etrasparenza2.it/index.php?id_oggetto=19&nome=regolamenti&id_cat=0&id_doc=9200.

TRASFERIMENTO EXTRA UE

I Suoi dati non saranno oggetto di comunicazione o di trasferimento in Paese extra UE, in ogni caso nell'eventualità di comunicazione e/o trasferimento in Paesi extra UE il Titolare adotterà le misure previste in materia ed in particolare verificherà l'esistenza di una decisione di adeguatezza della Commissione o, in assenza, l'adozione di garanzie adeguate ed opportune secondo quanto prescritto dal Reg. UE 2016/679 in materia di protezioni dei suoi diritti e delle libertà fondamentali [artt. 44 – 50 Reg. UE 2016/679].

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Per le finalità di cui al punto A) del paragrafo finalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali appartenenti alle particolari categorie di dati, come meglio indicati al paragrafo “categorie di dati personali”, è effettuato in relazione alle seguenti basi giuridiche:

- 1) per “finalità di cura”, se trattati da o sotto la responsabilità di un professionista sanitario soggetto al segreto professionale o da altra persona anch’essa soggetta all’obbligo di segretezza [dell’art. 9 comma 2 lettera h) Reg. UE 2016/679];
- 2) per “motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto” [dell’art. 9 comma 2 lettera g) Reg. UE 2016/679];
- 3) per “tutelare un interesse vitale dell’interessato o di un’altra persona fisica” [dell’art. 9 comma 2 lettera c) Reg. UE 2016/679];
- 4) per “motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica” - ad esempio per finalità di protezione da gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero o per garantire parametri elevati di qualità e sicurezza dell’assistenza sanitaria e dei medicinali e dei dispositivi medici [art. 9 comma 2 lettera i) Reg. UE 2016/679];
- 5) per “finalità di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici” [art. 9 comma 2 lettera j) Reg. UE 2016/679];
- 6) in quanto necessario per “il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi”, a condizione che non prevalgano i Suoi interessi o i Suoi diritti e libertà fondamentali [art. 6, paragrafo 1, lettera f)], purché connesse ad una delle basi giuridiche indicate ai precedenti punti 4) e 5).

Il trattamento dei Suoi dati personali “comuni”, come meglio indicati al paragrafo “categorie di dati personali”, è effettuato in relazione alle seguenti basi giuridiche:

- 1) per “adempire un obbligo legale” al quale è soggetto il Titolare del trattamento [art. 6 comma 1 lettera c)];
- 2) in quanto necessario per “la salvaguardia degli interessi vitali” Suoi o di un’altra persona fisica [art. 6 comma 1 lettera d) Reg. UE 2016/679];
- 3) in quanto necessario per “l’esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all’esercizio di pubblici poteri” di cui è investito il Titolare del trattamento [art. 6 comma 1 lettera e) Reg. UE 2016/679];
- 4) in quanto necessario “all’esecuzione di un contratto” di cui Lei è parte o “all’esecuzione di misure precontrattuali” adottate su Sua richiesta [art. 6 comma 1 lettera f) Reg. UE 2016/679];

- 5) in quanto necessario per “il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi”, a condizione che non prevalgano i Suoi interessi o i Suoi diritti e le libertà fondamentali [art. 6, paragrafo 1, lettera f)].

Per le finalità di cui al punto B) del paragrafo finalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali sia comuni che appartenenti alle particolari categorie di dati, come meglio indicati al paragrafo “categorie di dati personali”, è effettuato in relazione alla seguente base giuridica: “consenso” [art. 6 comma 1 lettera a ed art. 9 comma 2 lettera a) Reg. UE 2016/679].

MODALITA' DI TRATTAMENTO

I Suoi dati sono trattati con strumenti elettronici e anche con modalità cartacee ad opera di soggetti specificamente autorizzati e istruiti. L'Azienda adotta tutte le misure tecniche e organizzative utili ad evitare accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione.

I Suoi dati non sono soggetti ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

DIRITTI DELL'INTERESSATO E LORO ESERCIZIO

Lei può esercitare i diritti di cui agli art. 15 – 22 del Regolamento UE 2016/679; l'esercizio degli stessi può essere limitato (art. 23, art. 17, comma 3, art. 85, comma 2, art. 89, comma 2 Reg. UE 2016/679) anche qualora sia previsto da una specifica disposizione normativa nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali e quale misura necessaria e proporzionata. In tali casi il Titolare le fornirà specifica informazione dei motivi della limitazione all'esercizio dello specifico diritto fatto valere con la richiesta presentata.

Lei ha diritto, altresì, di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali www.garanteprivacy.it

Per le modalità di esercizio di tali diritti si rinvia alla procedura aziendale per l'esercizio dei diritti degli interessati pubblicata sul sito istituzionale al seguente link:

[https://www.ospedaliriuniti.marche.it/portale/index.php?id_sezione=422.](https://www.ospedaliriuniti.marche.it/portale/index.php?id_sezione=422)