

L'Azienda Ospedaliero Universitaria delle Marche, esercita la propria missione svolgendo attività sanitaria nel rispetto della dignità della persona umana e avendo come principi ispiratori la tutela e la promozione della salute, il recupero delle condizioni fisiche compromesse, offrendo la migliore assistenza ed il miglior comfort al paziente durante le prestazioni erogate.

I principi organizzativi dell'Azienda sono individuati in:

- Utilizzo dei PDTA;
- Soddisfazione delle parti interessate;
- Efficacia clinica;
- Raggiungimento di obiettivi didattici, formativi e di ricerca;
- Evoluzione delle competenze tecniche e scientifiche.

In quest'ottica **l'obiettivo fondamentale** dell'Azienda è il raggiungimento del più elevato livello di risposta alla domanda di salute (intesa come mantenimento della salute fisica, psichica e sociale) in un processo che includa in modo inscindibile la didattica (intesa come strumento di costruzione e miglioramento delle competenze degli operatori) e la ricerca (intesa come continuo progresso delle conoscenze e risorse cliniche e biomediche).

Al raggiungimento di tale obiettivo concorrono tutte le competenze scientifiche e cliniche della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università Politecnica delle Marche e quelle del Servizio Sanitario.

Per la messa in pratica di questi principi ispiratori la Direzione ha stabilito i propri

IMPEGNI E VALORI GUIDA PER LA QUALITÀ

- Costante stimolo della formazione continua, del sapere professionale, scientifico e tecnico mediante garanzia di aggiornamento professionale continuo, addestramento di tutto il personale coinvolto e costante valutazione del mantenimento.
- Trasparenza dei comportamenti professionali e rispetto dei codici deontologici.
- Superamento della visione settoriale e di categoria e promozione della collaborazione, del coinvolgimento, della multidisciplinarietà, del lavoro di gruppo, della responsabilità condivisa nell'intento di migliorare continuamente l'organizzazione.
- Riconoscimento delle esigenze e delle aspettative del personale interno e valorizzazione dell'impegno di tutti i protagonisti al fine di realizzare un clima di soddisfazione professionale che sia alla base del miglioramento continuo delle performance erogate.
- Assicurazione della diffusione capillare delle informazioni all'interno della struttura, della conoscenza degli obiettivi strategici ed operativi, dei risultati raggiunti e delle esperienze maturate.
- Costante impegno per la gestione della comunicazione con i clienti interni ed esterni attraverso comunicazioni scritte cartacee ed elettroniche, incontri periodici, convegni, conferenze, pubblicazioni scientifiche, informative, affissioni al pubblico, sito web.
- Costante congruenza tra obiettivi potenziali e scelte aziendali, piani sanitari

aziendali/regionali/nazionali,

- Rispetto integrale della dignità degli utenti e dei loro bisogni, delle diverse culture e religioni.
- Costante rilievo dei requisiti/necessità/attese dei clienti e valutazione continua della soddisfazione del cliente sui prodotti/servizi e sulle performance.
- Controllo sistematico e rigoroso di fornitori e collaboratori.
- Costante garanzia di corrispondenza del Prodotto/Servizio agli standard dichiarati e aggiornati secondo le indicazioni scientifiche internazionali e le specifiche esigenze del Cittadino-Cliente in termini di appropriatezza, affidabilità, efficacia, equità, sicurezza, tempestività, efficienza ed accessibilità dei prodotti/servizi erogati.
- Costante monitoraggio e raccolta dati circa lo stato attuativo del SGQ e dei processi/prodotti/servizi, ai fini della gestione degli errori e dell'attuazione di decisionalità esclusivamente basate su dati di fatto.
- Promozione dell'innovazione tecnologica e dello sviluppo scientifico continuo.
- Garanzia di riduzione dei costi dovuti ad inefficienze nella conduzione delle attività ai fini del raggiungimento degli obiettivi economico-finanziari di salvaguardia del patrimonio aziendale.
- Attento monitoraggio delle risorse tecnologiche.
- Promozione dell'efficienza organizzativa.
- Costante verifica di efficacia ed efficienza dei processi.
- Impegno di applicazione della normativa sulla Privacy.
- Garanzia di applicazione delle normative di sicurezza per gli Operatori.
- Garanzia di una attenta identificazione, valutazione e contenimento dei rischi clinici e dei rischi legati a tutti gli aspetti di operatività.

La Direzione si adopera affinché siano disponibili le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi prefissati ed è consapevole che l'attuazione di tale Politica richiede un impegno costante di tutto il personale operativo ed un approccio sistematico alle tematiche della Qualità ed alle strategie definite negli strumenti programmatici; ritiene, inoltre, che i propri Collaboratori costituiscano la principale risorsa a disposizione e ne prevede il loro pieno coinvolgimento.

La Direzione si impegna pertanto a diffondere e promuovere tale Politica nell'organizzazione mediante apposite riunioni e mediante affissione in punti visibili della struttura pubblicazione sul sito intranet e web aziendali.

Ancona, 16/03/2023

Il Direttore Generale
(Dr. Armando Marco Gozzini)
Firmato in originale