

Al fine di soddisfare con continuità le esigenze dei propri Clienti e Stakeholder l'Azienda ha definito e implementato un modello di Gestione della Continuità Operativa, basato sui requisiti definiti dallo standard ISO 22301 sul perimetro specifico dei Servizi erogati.

Il nostro impegno per la continuità operativa

Con la presente politica ci impegniamo ad adottare e a incorporare nel nostro modello di business, nei processi e nei servizi da noi erogati i seguenti principi per la continuità operativa:

- Resilienza della nostra capacità di erogare servizi a fronte di incidenti (incluse situazioni di crisi o di emergenza generali) che possono portare all'interruzione dell'erogazione di tali servizi. Il requisito della continuità operativa è quindi parte integrante anche della nostra politica per la qualità in conformità allo standard ISO 9001.
- Resilienza della nostra capacità di trattare dati personali in conformità ai requisiti del GDPR. Il requisito della continuità operativa è quindi anche parte integrante della nostra politica per la protezione dei dati personali in conformità al GDPR.

A tale scopo adottiamo una politica per la continuità operativa. La presente politica è comunicata a tutti i nostri stakeholders

I nostri obiettivi per la continuità operativa

Ci impegniamo a perseguire in modo sistematico e pianificato obiettivi di continuità operativa. Tali obiettivi possono includere:

1. Obiettivi di massimo tollerabile periodo di interruzione (MTPD): tempo impiegato dagli impatti negativi, che potrebbero insorgere a causa di mancata erogazione di un servizio o di svolgimento di un'attività, per diventare intollerabili
2. Obiettivi di punto di recupero (RPO): punto in cui informazioni utilizzate da un'attività devono essere recuperate per consentire all'attività di riprendersi
3. Obiettivo di tempo di recupero (RTO): periodo di tempo, dopo un incidente, entro cui il prodotto o il servizio deve essere ripristinato, o l'attività deve essere ripristinata, o le risorse devono essere recuperate;

Al fine di perseguire i nostri obiettivi di continuità operativa, pianifichiamo e perseguiamo specifici obiettivi di controllo operativo per il trattamento dei rischi di business continuity.

Tali obiettivi sono richiamati dai piani di continuità operativa ed includono:

1. obiettivi di continuità operativa per gli asset critici per l'erogazione dei nostri servizi, inclusi i beni ed i servizi approvvigionati;
2. obiettivi di continuità operativa per i processi critici per l'erogazione dei nostri servizi;
3. obiettivi di continuità operativa per i servizi erogati

Al fine di perseguire i nostri obiettivi di continuità operativa abbiamo adottato un sistema di gestione conforme allo standard ISO 22301.

Il nostro Sistema di gestione per la continuità operativa è stato integrato nel più generale sistema di gestione aziendale ed è stato pianificato in modo da considerare aspetti di Governance e di Sistema

di Controllo Interno, aspetti di Risk Management (con riferimento alle linee guida dello standard ISO 31000).

Ci impegniamo ad adeguare e a migliorare continuamente il nostro Sistema di Gestione per la continuità operativa e a sensibilizzare e formare i nostri stakeholders in merito alla sua corretta applicazione.

I nostri canali di contatto per ogni segnalazione di vulnerabilità, minaccia, di opportunità di miglioramento, di non conformità potete contattare il nostro referente al seguente indirizzo email: roberto.papa@ospedaliriuniti.marche.it

Ancona 16/03/2023

Il Direttore Generale
(Dr. Armando Marco Gozzini)
Firmato in originale