

# DEGENZA AREA GASTROENTEROLOGICA

S.O.D. CLINICA DI GASTROENTEROLOGIA, EPATOLOGIA ED ENDOSCOPIA DIGESTIVA E D'URGENZA:

DIRETTORE: PROF. A. BENEDETTI

S.O.D. MALATTIE DELL'APPARATO DIGERENTE, ENDOSCOPIA DIGESTIVA E MALATTIE INFIAMMATORIE CRONICHE INTESTINALI:

DIRETTORE: DOTT. E. BENDIA

S.O.S.D. DANNO EPATICO E TRAPIANTI:

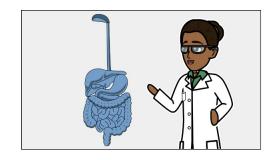
RESPONSABILE: PROF. G. SVEGLIATI BARONI

INCARICO DI FUNZIONE ORGANIZZATIVA/ COORDINATRICE:

A. GALLI

- S.O.D. CLINICA DI GASTROENTEROLOGIA, EPATOLOGIA ED ENDOSCOPIA DIGESTIVA E D'URGENZA
- S.O.D. MALATTIE DELL'APPARATO
  DIGERENTE, ENDOSCOPIA DIGESTIVA
  E MALATTIE INFIAMMATORIE
  CRONICHE INTESTINALI
- S.O.S.D. DANNO EPATICO E TRAPIANTI

## CARTA DI ACCOGLIENZA AL PAZIENTE



Gentile signora/e pensando di farle cosa gradita, il personale sanitario desidera fornirle alcune utili indicazioni per facilitare la Sua degenza presso il nostro reparto.

#### LE SOD E IL PERSONALE DI ASSISTENZA:

Il nostro reparto si articola in 3 strutture organizzative differenti a cui fanno riferimento diverse equipe di medici:

-S.O.D.: Clinica di Gastroenterologia, Epatologia ed
 Endoscopia Digestiva d'Urgenza
 -S.O.D: Malattie dell'Apparato Digerente,

Endoscopia Digestiva e Malattie Infiammatorie Croniche Intestinali

-S.O.S.D.: Danno Epatico e Trapianti.

Può capitare quindi che il Suo medico curante non sia lo stesso

del signore/a che occupa la Sua stessa stanza. Il medico della SOD di appartenenza esegue la visita ogni mattina, mentre nel pomeriggio e nella notte è presente un medico di turno per le urgenze ed emergenze. Il nostro reparto inoltre è organizzato in modo che ogni infermiere in turno prenda in carico un numero limitato di stanze di degenza, e conseguentemente di pazienti. Per ottimizzare la Sua degenza e la Sua assistenza la preghiamo di far riferimento sempre al Suo infermiere dedicato che conosce meglio il Suo caso.



Per motivi igienico-sanitari i pazienti non possono stazionare nelle stanze degli altri degenti, ma sono tenuti a rimanere nella propria. La preghiamo

di indossare sempre la mascherina quando interagisce con il personale o con gli altri degenti. Per motivi organizzativi o patologici di altri pazienti può essere necessario spostarla di stanza, dopo opportuna sanificazione degli ambienti e dell'unità di degenza.

#### **PERSONALE:**

MEDICO: divisa verde, camice bianco

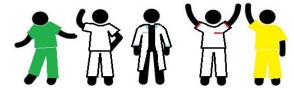
INFERMIERE: divisa bianca

COORDINATORE INFERMIERISTICO: divisa bianca

con profilo azzurro

OSS: divisa bianca con profilo rosso

AUSILIARE: divisa gialla

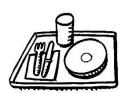


#### VITTO

Gli orari di distribuzione del vitto sono:

Colazione: 8:00 Pranzo: 12:00 Cena:18:00

Per limitare la contaminazione degli alimenti la preghiamo cortesemente di attendere in stanza il



proprio vitto e di non deambulare nel corridoio durante la distribuzione, nel rispetto di se stessi e degli altri pazienti.

Nel nostro reparto la dieta è

una prescrizione medica, verrà quindi smistata sulla base della Sua patologia o di eventuali esami che dovrà eseguire durante la degenza. Nel caso di una prescrizione di dieta comune è possibile richiedere delle varianti (piatti diversi al menu del giorno), che saranno segnalate dall'OSS in giorni prestabiliti. Negli altri casi Le chiediamo comunque di comunicare eventuali esigenze personali al medico, che valuterà se contattare la dietista per una dieta personalizzata.

#### **VISITE E NORME COVID**

Nel Suo e nel nostro interesse, per mantenere il reparto libero da pazienti affetti da SARS-COV2, sono consentite le visite dei familiari negli orari stabiliti e secondo le disposizioni vigenti in materia. L'accesso del familiare è consentito, ad oggi, solo nei seguenti orari:

- 12.30 13.30
- 18.30 19.30

Oltre tali orari è consentito restare solo se provvisti di permesso scritto dalla Coordinatrice e/o di chi ne fa le veci.

Per avere informazioni sul Suo stato di salute, dopo Suo consenso, il familiare può telefonare al Suo medico il lunedì, il mercoledì e il venerdì dalle ore 13 alle ore 14 ai seguenti numeri:



MALATTIE DELL'APPARATO DIGERENTE, ENDOSCOPIA DIGESTIVA E MALATTIE INFIAMMATORIE CRONICHE

INTESTINALI: 0715965713

DANNO EPATICO E TRAPIANTI: 0715964894

CLINICA DI GASTROENTEROLOGIA, EPATOLOGIA ED ENDOSCOPIA DIGESTIVA E D'URGENZA: contattare il Dirigente Medico via mail.

Contattare i Dirigenti Medici: tutti i Dirigenti medici possono essere contattati via mail all'indirizzo:

## $\underline{nome.cognome@ospedaliriuniti.marche.it}$

E' possibile portare il televisore personale di piccole dimensioni facendo attenzione al livello del volume.

Si chiede cortesemente di tenere bassa la suoneria del cellulare per non disturbare gli altri degenti e il personale in servizio.



IL PERSONALE DELL'AREA DEGENZA GASTROENTEROLOGICA

## **CONNESSIONE WIRELESS**

E' attiva la connessione Wireless (hotspot). Per attivarlo seguire le seguenti indicazioni:

- Nell'elenco delle reti WiFi del proprio dispositivo selezionare 'HOTSPOT'
- 2. Cliccare poi sull'applicazione utilizzata come motore di ricerca (Google Chrome, Safari, Explorer ecc.) e il sistema vi indirizzerà su una pagina di registrazione
- 3. Registrarsi con il proprio numero di cellulare
- 4. Senza chiudere la pagina telefonare, utilizzando lo stesso dispositivo utilizzato per registrarsi, al numero:

### 0715966019

 La chiamata consentirà al sistema di generare la password per poter poi accedere

## 6. Ora è possibile accedere!

Il sistema chiuderà in automatico la pagina e anche successivamente sarà possibile ricollegarsi inserendo:

- Nome utente: numero di telefono utilizzato al momento della registrazione
- Password: quella generata dopo la chiamata effettuata al momento della registrazione

