

# PRONTO SOCCORSO PEDIATRICO

## CHE COS'È

Il Pronto Soccorso Pediatrico dell'Ospedale Salesi è aperto 24 ore su 24. È una Struttura creata per prestare le prime cure mediche e chirurgiche ai casi di emergenza/urgenza e per effettuare gli interventi necessari per la stabilizzazione del paziente critico, decidendo poi sulla necessità o meno del ricovero. Si accede al Pronto Soccorso con accesso diretto, trasporto da parte del 118 o trasferimento da altro ospedale.

## COME FUNZIONA

Il Pronto Soccorso è impegnato ad assicurare ai bambini la migliore assistenza secondo un criterio di priorità: vengono trattati prima i casi più urgenti. All'arrivo in Pronto Soccorso il bambino è sottoposto a:

**Triage infermieristico:** questo sistema segue regole precise ed è riconosciuto a livello internazionale. Infermieri appositamente formati valutano i casi e assegnano a ciascuno un codice colore che definisce la priorità di accesso alla visita medica.

- R** CODICE ROSSO: immediato pericolo di vita, accesso immediato.
- G** CODICE GIALLO: potenziale pericolo di vita, accesso nel più breve tempo possibile (entro 15 min.).
- V** CODICE VERDE: nessun pericolo di vita, accesso dopo i codici rosso e giallo (entro 120 min.).
- B** CODICE BIANCO: nessuna urgenza, accesso dopo i codici rosso, giallo e verde (entro 180 min.).

**Visita medica:** in base al grado di urgenza stabilito dal Triage e, a parità di codice colore, secondo l'ordine di arrivo.

**Eventuali esami urgenti:** ad esclusivo giudizio del medico.

**Dimissione** oppure **Osservazione Breve Intensiva (OBI)** oppure **Ricovero**.



Nell'ambito del Pronto Soccorso è attiva una **Struttura di Osservazione Breve Intensiva (OBI)** con posti letto in cui vengono prudentemente trattenuti i bambini con patologie che non consentono una dimissione immediata, ma che probabilmente potranno essere dimessi entro 24-36 ore.

In presenza di grande affollamento o di casi particolarmente gravi, i tempi di attesa per la visita medica dei **codici a bassa priorità (verde e bianco)** potrebbero oltrepassare i limiti prestabiliti. Il personale sanitario del Pronto Soccorso avrà cura di informare tempestivamente l'utente.

In caso di **codice rosso** il Pronto Soccorso interrompe le restanti attività per dedicarsi al paziente.

## CHE COSA NON È

Il Pronto Soccorso **NON è un ambulatorio pediatrico e NON sostituisce il pediatra di fiducia**, al quale devono fare riferimento tutti i casi non urgenti. Prima di recarsi in Pronto Soccorso è comunque bene **consultare sempre il proprio pediatra**.

Il Pronto Soccorso **NON è un ambulatorio poli-specialistico** (le visite specialistiche richieste dal curante vanno prenotate al Centro Unico Prenotazioni, numero verde gratuito 800 098 798, e comunque non hanno luogo in Pronto Soccorso).

Il Pronto Soccorso **NON** è una sede in cui **si effettuano prestazioni di laboratorio o strumentali NON urgenti**.



## UN SERVIZIO PREZIOSO DA USARE CORRETTAMENTE

Il Pronto Soccorso è una Struttura creata per la **prima assistenza** dei soli bambini che necessitano **cure urgenti**.

L'eccessivo affollamento legato a un **uso improprio del Pronto Soccorso** rende difficoltosa l'assistenza ai bambini che hanno realmente bisogno di cure e facilita la diffusione di malattie infettive (sindromi influenzali, gastroenteriti, esantemi, etc.).

## IL PERSONALE DEL PRONTO SOCCORSO

### Medici

In Pronto Soccorso prestano servizio di norma due **pediatri** 24 ore su 24. In alcune fasce orarie i pediatri sono affiancati da un medico in formazione specialistica.

Il **chirurgo pediatrico** è disponibile come consulente 24 ore su 24.

Il **radiologo pediatrico** è presente in ospedale nella fascia oraria 8-20 ed è reperibile durante la notte.

### Operatori Sanitari

In Pronto Soccorso prestano servizio nelle ore diurne almeno tre **infermieri**, di cui uno nella sala visita/emergenza, uno in OBI e uno in triage. Nelle ore notturne prestano servizio due infermieri.

Il servizio è supportato da un **operatore socio-sanitario** nelle ore diurne.

Il personale infermieristico è supervisionato da una **coordinatrice** presente al mattino.



## NUMERI UTILI

<b>Segreteria</b>	071 33331
<b>Sala Triage</b>	071 596 2019
<b>Sala Visite</b>	071 596 2016
<b>Fax</b>	071 596 2017